

RAPPORT DE STAGE D'OBSERVATION

Du 12/11/2019 au 22/11/2019

Préparé par :

**Amina Ben Saad Hamed
Médecin principale de la santé
Centre Régional de Transfusion
Sanguine de Gafsa-Tunisie**

Nom et adresse de l'établissement d'accueil :

**Établissements Français du Sang (EFS)
Hauts De France-Normandie
Sur les sites d'Amiens**

Responsable de stage :

**Monsieur Thomas Diart Responsable
Bassin de prélèvement Picardie et
Responsable des sites d'Amiens
Etouvie et d'Amiens MDD**



TABLE DE MATIERES

LISTE DES ABREVIATIONS	1
INTRODUCTION	2
REMERCIEMENTS	3
PRESENTATION DU CENTRE D'ACCEUIL	4
Site d'Amiens Etouvie et d'Amiens Maison De Don.....	4
MISSION EFFECTUEE PENDANTS LE STAGE	5
Programme de stage.....	6
compte rendu journalier.....	7
ANALYSE ET BILAN	10
CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	12

ANNEXES	13
INVITATION DE STAGE	14
ATTESTATION DE STAGE.....	16
PHOTOS PRISES SUR LE LIEU DE STAGE	17

LISTE DES ABREVIATIONS

EFS : Établissement Français du

MDD : sang *Maison De Don*

LFB : Laboratoire de Fabrication
Biologique

EPD : Entretien Pré-Don

EIG : Effet Indésirable Grave Donneur

INTRODUCTION

L'établissement Français du sang est l'opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France dont la principale mission est d'assurer l'autosuffisance nationale en produits sanguins.

L'EFS est le garent de l'ensemble de la chaîne transfusionnelle, depuis le prélèvement des produits sanguins jusqu'à leur distribution. L'EFS est aussi le plus grand laboratoire de biologie médicale de France. Il a également investi dans de nombreuses activités de recherche. Dans le cadre de la coopération Franco-Tunisienne, j'ai eu l'honneur d'effectuer un stage d'observation au sein de L'Établissement Français du Sang Haut-de-France-Normandie, sur les sites d'Amiens :

- *Sites d'Amiens Etouvie au 3 Avenue du pays d'Auge- Bat 5 et 6, Amiens.*
- *Maison De Don au 6 Place Parmentier, Amiens*

Les objectifs de ce stage de formation sont l'organisation des collectes, des sites de collectes et l'évaluation des collectes, la gestion des donneurs, de leur recrutement et de leur fidélisation. Le stage s'est déroulé sur deux semaines selon un planning préétablie.

REMERCIEMENTS

Mes remerciements s'adressent à tous ceux et celles qui m'ont donné l'occasion d'effectuer ce stage assez enrichissant.

En particuliers :

Mr **Slama Hmida**, notre directeur général du Centre National de Transfusion Sanguine ;

Mr **Thierry Schnieder**, le directeur des affaires internationales de l'EFS ;

Mr **Thomas Diart**, le responsable du bassin de prélèvement Picardie et le responsable des sites d'Amiens Etouvie et d'Amiens MDD, pour son accueil chaleureux qui m'a donné l'opportunité d'effectuer mon stage dans de bonnes conditions. Qu'il trouve ici l'expression de mon profond respect et de ma gratitude.

Mes remerciements les plus sincères s'adressent aussi à toute l'équipe des sites d'Amiens Etouvie et d'Amiens MDD qui ont contribué à cette formation. Une pensée particulière pour Dr **Nathalie Béquet**, Dr **Geoffrey Braure**, Dr **Mahmoud**, et Mme **Chantalle**.

Sans oublier mon frère **Adel** et sa famille à qui je dis merci infiniment pour tout.

PRESENTATION

DU CENTRE

D'ACCEUIL

SITE D'AMIENS ETOUVIE ET D'AMIENS MAISON DE DON

Ces deux sites sont sous la direction de l'EFS leur principale mission est le prélèvement de sang.

Site d'Amiens Etouvie

C'est le site dans lequel se trouve la direction et au niveau duquel s'effectue toute l'organisation des collectes et la gestion du personnel, le départ pour les collectes mobile et le transport du sang prélevé au niveau des deux sites d'Amiens jusqu'à Lille pour la qualification biologique et une éventuelle distribution.

La Maison De Don

Au niveau de ce site s'effectue le prélèvement de sang total et de plasma.

**MISSION
EFFECTUEE
PENDANTS LE
STAGE**

PROGRAMME DE STAGE

DATE	LIEU	HORAIRE
12-11-2019	Site d'Amiens Etouvie	9h -13h
13-11-2019	Compiègne	12h15-21h15
14-11-2019	MDD Amiens	11h-19h
15-11-2019	Nesle	12h15-19h45
16-11-2019	MDD plasmathon	8h-18h
18-11-2019	Lycée Thuilier Amiens	12h15-18h15
19-11-2019	MDD Amiens	9h-18h
20-11-2019	Visite LFB Lille+ MDD Lille	9h-13h
21-11-2019	Méaulte (Stélia)	7h30-16h30
21-11-2019	MDD Amiens	9h-13h

COMPTE RENDU JOURNALIER

J1 : le 12-11-2019 Site d'Amiens Etouvie :

- *J'ai fait mon premier contact avec mon responsable de stage, Mr Thomas Diart. J'ai discuté avec lui mes objectifs de stage. Il m'a donné mon planning de stage puis il m'a présenté à l'équipe présente sur le site :*
 - *Madame Patricia Vasseur : Assistante bassin de Picardie chargée de la qualité, de l'information des personnels des nouveautés réglementaires, des rédactions des comptes rendu des réunions ainsi que de l'archivage ;*
 - *Madame Marie Lyse : Responsable de l'organisation des personnels et leurs affectations sur les sites fixe (MDD) ou mobile (collecte) ;*
 - *Monsieur José : Responsable de la programmation des collectes en Picardie en tenant compte des objectifs de l'EFS ;*
 - *Mademoiselle Solène : Développeur de territoire. Chargée de la communication et de la sensibilisation au don du sang ;*
 - *Madame la responsable des véhicules de collecte.*
- *J'ai discuté avec chacun d'entre eux, les détails de sa mission et son rôle dans l'équipe. J'ai beaucoup apprécié le logiciel qu'ils l'utilisent (InLog) dans l'accomplissement de leurs tâches journalières.*

J2 : le 13-11-2019 Compagne de collecte de sang à

Compiègne :

- *Lors de cette journée, j'ai assisté à une mega collecte, bien organisée, départ à l'heure, à l'arrivée le matériel était déjà installé, les amicalistes ont déjà préparé le coin de collation.*
- *J'ai fait le tour des différentes étapes du don du sang :*

- *L'accueil et inscription*
- *L'entretien préalable au don*
- *Le prélèvement*
- *Le temps de repos (collation)*

J3 : le 14-11-2019 Compagne de collecte de sang à Compiègne :

- *Lors de cette journée, j'ai assisté à l'entretien pré don avec Dr Nathalie Bequet*
- *J'ai aussi assisté le donneur lors du prélèvement*
- *Et c'était une belle occasion pour moi d'assister, en plus du don du sang totale, au don du plasma.*

J4 : le 15-11-2019 Compagne de collecte de sang à Nelse:

- *C'était une petite collecte bien organisée. L'équipe était constituée d'un médecin et un infirmier qui réalisent l'entretien pré don, une secrétaire, un chauffeur et deux infirmiers pour effectuer les prélèvements.*

J5 : le 16-11-2019 Compagne de collecte de sang à Amiens (Lycée Thuillier) :

- *Équipe : un médecin, un EPD, trois infirmières pour le prélèvement, une infirmière pour la réalisation de l'hémoglobine, un chauffeur et deux secrétaires.*
- *Lors de cette collecte j'ai eu l'occasion pour voir la conduite à tenir en cas d'effet indésirable donneur, le formulaire de signalement*

d'EIGD ainsi que le formulaire « bilan poste collecte » que doit être rempli par le médecin responsable de collecte.

J6 : le 19-11-2019 Maison De Don d'Amiens :

Lors de cette journée, j'ai eu l'opportunité de discuter, avec le médecin responsable, de la conduite à tenir

- *en cas de marqueur positif pour le HCV, le HBV, Ac anti-HBC, TPHA et HIV*.*

J7 : le 20-11-2019 Visite LFB Lille et MDD Lille :

- *Lors de cette journée, j'ai fait la visite du LFB à Lille avec Mr Diart et c'était une belle occasion pour moi de voir de près le devenir de la poche : préparation et distribution. Par contre, pour la qualification biologique, j'espère que j'aurai une autre occasion pour la voir.*
- *J'ai aussi fait la visite de la MDD de Lille, en plus du prélèvement du don de sang total et du plasma on avait fait la cytophérèse ainsi que les prélèvements des cellules souches périphériques.*

J8 : le 21-11-2019 Site Etouvie d'Amiens et MDD :

J9 : le 22-11-2019 MDD Amiens :

ANALYSE ET BILAN

Mon passage à L'EFS était une expérience enrichissante pour moi sur le plan personnel et professionnel :

- ***Sur le plan personnel***

C'était une occasion pour moi pour visiter la France pour la première fois et de faire la connaissance de nouveaux collègues et amis.

- ***Sur le plan professionnel***

Cette expérience m'a permis de voir que la réussite d'une collecte de sang, nécessite la collaboration entre les différents membres de l'équipe, le respect des procédures et le respect mutuel.

La nécessité d'une visite préalable du site prévu pour l'organisation de collecte afin de vérifier sa compatibilité avec une telle action.

La nécessité de faire le bilan post collecte et d'en tenir compte lors des prochaines organisations.

La planification des collectes de sang doit s'effectuer en partenariat avec les associations des donateurs bénévoles à partir de l'expérience des années passés.

La numérisation et l'utilisation des nouvelles technologie (logiciel InLog) facilite la gestion des donneurs, leurs suivis et leurs contacts.

Le recrutement et la fidélisation des donneurs peuvent se faire lors des campagnes de don de sang (flyers, communication...) ainsi que par des séances de sensibilisations faite par le développeur de territoire et aussi par l'envoi des messages de sensibilisations par mail, sms et par appel téléphonique.

L'importance et l'utilité de faire des fiches de poste pour tout le personnel.

L'utilité de faire un guide pour les conduites à tenir devant les principaux effets indésirables donneurs aux différents centres de transfusion de mon pays.

L'obligation d'avoir une trousse d'urgence lors des collectes mobile et sur les sites fixe.

L'utilité de faire un questionnaire pré-don et un consentement pré-don en arabe.

CONCLUSION

ET

RECOMMANDATIONS

Les besoins en produits sanguins sont en constante augmentation et les établissements de transfusion sanguin (ETS) multiplient les actions afin de répondre aux demandes des établissements de soin, tant en quantité qu'en qualité. L'EFS opérateur civil et unique de transfusion sanguine en France a réussi à avoir une totalité des dons volontaires.

En Tunisie, 45% des dons sont des dons de compensation. Des plans d'action doivent encore être menés afin d'améliorer le recrutement et la fidélisation de donneurs volontaires et l'organisation des collectes mobiles. *Il est très important d'investir dans la formation continue du personnel et de mettre à jour les référentiels et les manuels des procédures de transfusion sanguine et de veiller à leur application.*

Le contrôle continu de qualité au sein des établissements de sang est une nécessité cruciale.

ANNEXES

INVITATION DE STAGE



La Plaine - St-Denis, le 03 octobre 2019

A l'attention du Dr Amina Ben Saad
Centre Régional de Transfusion Sanguine de Gafsa

N/Réf : MAI_13.09.18

Madame,

Dans le cadre de notre coopération franco-tunisienne en transfusion sanguine, j'ai le plaisir de vous confirmer l'acceptation de votre stage au sein de l'Etablissement Français du Sang Haut-de-France-Normandie, sur le site d'Amiens situé au 6, rue Emile Lesot, 80080 AMIENS.

Cette formation¹ sur le thème de « Organisation des collectes, des sites de collecte et évaluation des collectes / Gestion des donneurs, de leur recrutement et de leur fidélisation » est prévue du 09 au 24 novembre, soit d'une durée de 2 semaines.

A votre arrivée, vous serez prise en charge par Monsieur Thomas Diart, responsable du bassin de Picardie.

Vous vous assurerez de la prise en charge pour les frais de déplacement et d'hébergement.

Dans l'attente de vous accueillir, je vous prie, Madame, de recevoir mes salutations les meilleures.

Dr Thierry Schneider
Directeur des Affaires Internationales

Dr Thierry SCHNEIDER
Directeur
Affaires Internationales

Th. Schneider

¹ L'EFS est l'opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, cette formation est en contact avec des patients.

20, allée du Stade de France
93218 La Plaine Saint-Denis Cedex

Tél. : +33 (0)1 55 93 95 00
Fax : +33 (0)1 55 93 95 03

ATTESTATION DE STAGE



ATTESTATION DE STAGE

Je soussigné, Mr. **Thomas Diart**, responsable bassin de prélèvement Picardie et responsable des sites d'Amiens Etouvie et d'Amiens MDD.

Atteste que Madame le Docteur **Amina Bensaad Hamed** a effectuée un stage dans nos établissements du 12 Novembre 2019 au 22 Novembre 2019.

Nous délivrons la présente attestation pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à *Amiens*....., le *21/11/19*..

Établissement français du sang
Hauts-de-France / Normandie
Thomas DIART
Responsable Bassin de prélèvement
Picardie
Nom, fonction et signature du représentant de l'organisme d'accueil

PHOTOS PRISES SUR LE LIEU DU STAGE

